

Принято на заседании педагогического совета (протокол от 19.04.2023г. № 4)



Утверждено приказом директора МОБУ «Гимназия № 3» от 01.06.2023г. №323

Положение о школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения (далее – ШСП) является оформленным объединением ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации. ШСП помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

1.2. ШСП является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения.

1.3. ШСП является приоритетным способом реагирования: сторонам конфликта в первую очередь предлагается обращение в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и / или меры воздействия.

1.4. ШСП действует на основании:

- ✓ Конвенции ООН по правам ребенка от 20.11.1989г.;
- ✓ "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- ✓ Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства";
- ✓ Распоряжения Правительства России от 6 июля 2018 года №1375-р. Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства;
- ✓ Федерального закона от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- ✓ Федерального закона от 27 июля 2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- ✓ Федерального закона от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- ✓ Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ Распоряжения Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- ✓ Приказа министерства образования Пермского края от 30.07.2007 № 26-01-04-123"Об организации работы по выполнению бюджетных заданий по предупреждению социально опасных явлений среди учащихся";
- ✓ Закона Пермского края №91-ПК от 10.05.2017г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае»;
- ✓ Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации

восстановительных технологий и медиативного подхода, утвержденного постановлением КДНиЗП Пермского края №18 от 01.12.2016г.;

✓ «Стандартами восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009г.;

✓ письма Министерства просвещения Российской Федерации № ДГ-375/07 от 28.04.2020г. «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

✓ письма Министерства образования и науки Пермского края № СЭД-26-01-35-26 от 14.01.2016г. «О направлении рекомендаций» и разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса»;

✓ устава образовательной организации и настоящего Положения.

2. Цели и задачи ШСП

2.1. Целями деятельности ШСП являются:

2.1.1. содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;

2.1.2. разрешение конфликтных ситуаций;

2.1.3. профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;

2.1.4. нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

2.2. Задачами деятельности ШСП являются:

2.2.1. организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;

2.2.2. снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

2.2.3. обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.4. содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;

2.2.5. поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность ШСП осуществляется с учетом следующих принципов:

3.1.1 *нейтрального* отношения ведущего и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

3.1.2. *добровольного* участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;

- 3.1.3. **конфиденциальности** восстановительной программы – за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);
- 3.1.4. **информированности** сторон ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;
- 3.1.5. **ответственного** отношения сторон за результат, а ведущего – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;
- 3.1.6. **заглаживание вреда** – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

4. Порядок формирования ШСП

4.1. В состав команды школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11-х классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов).

4.3. Руководителем ШСП может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительных программ/восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству ШСП приказом директора образовательной организации.

4.4. Руководитель ШСП:

- 4.4.1 поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);
- 4.4.2 проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- 4.4.3 осуществляет общее руководство деятельностью ШСП, проектирует работу ШСП и её развитие;
- 4.4.4 координирует восстановительные программы с участием взрослых и медиаторов-школьников, осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации;
- 4.4.5 проводит совместно с членами ШСП информационные и профилактические мероприятия;
- 4.4.6 организует деятельность медиаторов-школьников (при их наличии) в ШСП;
- 4.4.7 анализирует работу, отчитывается перед администрацией образовательной организации, готовит данные для мониторинга;
- 4.4.8 обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- 4.4.9 знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
- 4.4.10 участвует в совещаниях и семинарах различного уровня, проводимых муниципальной службой примирения, методических объединениях и пр.

5. Порядок работы ШСП

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, родителей, администрации образовательной организации, участников ШСП, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5.2. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель ШСП старается по возможности информировать и привлекать родителей для участия в восстановительных программах (а по указанным в пунктах 5.8, 5.10 и 5.12 категориям дел участие родителей или их согласие на проведение программ в их отсутствие является обязательным).

- 5.3. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.4. Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В восстановительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 5.5. ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
- 5.6. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.7. Восстановительные программы по разрешению конфликтов и криминальных ситуаций (программа по заглаживанию вреда, программа примирения, программа примирения в семье, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.
- 5.8. Если действия одной или обеих сторон конфликта могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.9. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель ШСП.
- 5.10. В сложных ситуациях (наличие материального ущерба, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель ШСП принимает участие в восстановительной программе.
- 5.11. Восстановительная программа по делам, рассматриваемым в КДНиЗП, суде проводится взрослым ведущим восстановительных программ / медиатором. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
- 5.12. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители. При необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.13. Ведущий восстановительных программ / медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность и конфиденциальность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии либо перенаправить информацию в муниципальную службу примирения.
- 5.14. ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в устном или письменном соглашении.
- 5.15. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Копия договора прилагается к отчету о проведении программы.
- 5.16. При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

- 5.17. При необходимости ШСП информирует участников восстановительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
- 5.18. ШСП рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.19. Деятельность ШСП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.20. Руководитель ШСП обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 5.21. По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем ШСП, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.
- 5.22. ШСП осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств ШСП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.23. При необходимости ШСП содействует в преодолении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности ШСП

- 6.1. Администрация образовательной организации предоставляет ШСП помещение для сборов и проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Оплата работы руководителя ШСП может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.
- 6.3. Поддержка и сопровождение ШСП может осуществляться силами муниципальных служб примирения, социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
- 6.4. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя и участников ШСП в совещаниях, собраниях сообществ ведущих восстановительных программ / медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
- 6.5. ШСП в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.
- 6.6. Должностные лица образовательной организации оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности ШСП среди педагогов, родителей и учащихся (воспитанников).
- 6.7. Администрация образовательной организации содействует ШСП в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в ШСП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
- 6.8. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (программа по заглаживанию вреда, программа примирения, программа примирения в семье, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления

административных действий принимается после получения информации о результатах работы ШСП и достигнутых договоренностях сторон.

6.9. В случае если восстановительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иных действий, направленных на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и ШСП по улучшению работы ШСП и ее взаимодействия с участниками образовательного процесса с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.11. ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению ШСП, управляющего совета или органов школьного самоуправления по мере необходимости.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».